

ALMINDELIGE BETINGELSER:

Disse almindelige betingelser udgør en integreret del af Kundens Serviceaftale. Er der uoverensstemmelse mellem disse almindelige betingelser og Serviceaftalen, har Serviceaftalen forrang i forhold til almindelige betingelser.

LTECH A/S ansvar

- Tilbuddet er gældende i 3 måneder fra udskrivningsdatoen, derefter vejledende.
- Alle LTECH ansatte har tavshedspligt omkring oplysninger vedrørende Kunden, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelsen af denne aftale.
- LTECH fakturerer anlægsbesøg med normal timesats, hvis ikke det er omfattet af serviceaftalen.
- Omkostninger til reservedele er ikke indeholdt i aftalen, med mindre andet er aftalt.
- LTECH fralægger sig ansvaret for fejl, hvis andre end LTECH teknikere har foretaget indgreb i reguleringsudstyret.
- Cloud og Hosting services arbejdes efter en server opetid på 99%. Planlagt arbejde regnes ikke med i nedetid.
- Logdata gemmes i minimum 3 år, hvis data er tilgængelig og korrekt opsat i tilsluttet udstyr. LTECH gemmer ikke logdata, ved opsigelse af nærværende serviceaftale eller misligholdelse af aftale.
- Anlæg med selvstændig automatik, fejlsøges til kommunikationsgrænsefladen. Fejlretning på selvstændig automatik er ikke omhandlet af denne aftale.
- Levering og opdatere af TLS certifikat på cloud og hostet servere på .itech.dk domæne.
- Cloud, Det er ikke muligt selv at oprette og slette brugere, men LTECH står altid klar til at håndtere brugerrettigheder inden 2 timer, indenfor almindelig arbejdstid.

Kundens forpligtelser

- Kunden skal sikre LTECH adgang til områder og udstyr, så LTECH kan udføre arbejdet i en kontinuerlig arbejdsgang indenfor normal arbejdstid. Kunden skal sørge for nødvendige stiger og lifte, og uden beregning stille driftspersonale til rådighed, hvis LTECH ikke må/kan udføre servicegennemgang alene. Spildtid i forbindelse med manglende adgang faktureres særskilt.
- LTECH har krav på sikkerhedsmæssigt forsvarlig ankomstmulighed til de tekniske installationer, som skal serviceres. Såfremt de sikkerhedsmæssige forhold ikke er opfyldt, vil LTECH afvente indtil forholdene er bragt i orden. Spildtid i forbindelse med kundens tilvejebringelse af de sikkerhedsmæssige forhold faktureres særskilt.
- Tegninger, dokumentation, koder, nøgler eller lignede skal kunden stille til rådighed, for at LTECH kan udføre serviceaftalens ydelser i en glidende arbejdsgang.
- Kunden skal underrette LTECH om driftsforstyrrelser eller andre forhold, som har indflydelse på aftalen.
- Kunden er ansvarlig for al nødvendig kontakt til myndigheder, besigtigelser og ændringer på grund af myndighedskrav samt for eventuelle forpligtelser og påbud pålagt af myndighederne.
- Aftalen forudsætter, at kunden selv udføre den nødvendige brugervedligeholdelse dagligt. Er dette ikke tilfælde og dette medfører omkostninger for LTECH, forbeholder LTECH sig retten til at fakturere disse omkostninger.
- Hvis automatikken ikke har været eftersat indenfor det sidste år, forbeholder LTECH sig ret til en gennemgang af automatikken for kundens regning, efter indgåelse af aftalen.
- Ved hosting aftaler er det kundens ansvar, at brugeroprettelse overholder gældene GDPR lovgivning.
- Hosting, ønsker kunden server adgang til serveren, fx via SSH, fralægger LTECH sig ansvaret for fejl der opstår som følge af fejlbetjening.
- SMS og Email alarmer benyttes efter "fair use" princip, som 1000 alarm afsendelser pr. site pr. månede.
- SecureCloud SD-Wan må kun benyttes til udstyr som er indeholdt i nærværende serviceaftale.
- Datakort må kun benyttes til dataforbrug fra IP enheder indeholdt i nærværende serviceaftale.
- Ved opsigelse af serviceaftale kan Kunden rekvirere egne databaser, logdata samt egne licenser. Kunden har selv ansvar for rekvirere i rimelig tid efter opsigelse af serviceaftale.

Betalingsbetingelser

- Aftaleprisen betales årligt forud og prisen reguleres med prisindekset i overensstemmelse med Lønindeks for Bygge og anlæg (LON12).

				Oprettet	Revision
				10/15/21	8/4/22 / 51

- Aftalen gælder fra ikrafttrædelsesdato og fortsætter automatisk i perioder af 12 mdr. fra denne dato.
- Serviceaftalen kan opsiges skriftligt af begge parter med mindst 3 måneders varsel, forud for næste faktureringsstidspunkt medmindre andet er aftalt.
- Betaling forfalder 30 dage netto fra fakturadato.

Øvrige betingelser

- LTECH hæfter alene for ting- og personskafer, som er forårsaget af eller opstået på grund af uagtsomhed i forbindelse med LTECH ydelse. Selskabets ansvar i denne forbindelse opfyldes ved reparation og om levering. LTECH kan ikke gøres ansvarligt for indirekte tab af nogen art, f.eks. udebleven fortjeneste eller produktionsstop.
- LTECH ydelser dækker ikke: Afmontering og montering af ventiler og dyrkrør, omkostninger ved reparationer af fejl der skyldes overlast, fejlbetjening, fejl fra forsyningsnettet, vandskade, lynnedslag og lignende.
- Ved tilkald, hvor fejlen ikke er indeholdt i nærværende aftale, faktureres kunden, uanset serviceaftalens indhold.

IKRAFTRÆDEN OG ÆNDRING

Disse almindelige betingelser gælder for serviceaftaler tegnet med LTECH A/S gældende fra Juni 2022. LTECH A/S er berettiget til, når som helst, at ændre disse almindelige betingelser. Vores til enhver tid gældende betingelser vil være opdateret på www.ltech.dk

				Oprettet	Revision
				10/15/21	8/4/22 / 51